ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ТОО «Altyn QR»

г. Астана «_» _____ **2026** года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обращения с конфиденциальной информацией (далее — **Политика**) определяет порядок получения, сбора, обработки, хранения, использования, передачи, защиты и раскрытия информации, получаемой ТОО «Altyn QR» (далее — **Платформа**) при использовании веб-сайта, мобильного приложения, программного обеспечения, цифровой платформы, API-интеграций, платежных решений и иных сервисов Платформы.
1.2. Настоящая Политика распространяется на всех лиц, взаимодействующих с Платформой, включая, но не ограничиваясь:

- благотворители (физических и юридических лиц, осуществляющих пожертвования);
- некоммерческие организации;
- представителей указанных лиц;
- иных пользователей Платформы.

1.3. Использование Платформы, регистрация, акцепт оферты, заключение договора либо совершение любых действий в рамках сервисов Платформы означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой.
1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- Гражданским кодексом Республики Казахстан;
- Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

Цифровой Кодекс РК;

- иными применимыми нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.5. Платформа вправе привлекать третьих лиц для обработки информации в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Платформы.

Термины и определения

Платформа — цифровая информационная система AltynQR, предназначенная для организации взаимодействия между благотворительными организациями, спонсорами и поставщиками.
Оператор Платформы — ТОО «AltynQR».
НКО — некоммерческая организация, включая благотворительные фонды, размещающая благотворительные проекты на Платформе.
Благотворитель—физические и/или юридические лица, добровольно перечисляющие денежные средства (пожертвование) в пользу проектов НКО.
Проект — благотворительная инициатива, размещенная НКО на Платформе.
Пожертвование — добровольное безвозмездное перечисление денежных средств Спонсором для реализации выбранного Проекта.

2. Конфиденциальная информация

2.1. В рамках использования Платформы конфиденциальной информацией признается любая информация в электронной, письменной, устной, визуальной либо иной форме, полученная Платформой, Спонсорами, НКО либо иными пользователями в процессе регистрации, заключения договоров, использования сервисов Платформы, исполнения обязательств либо взаимодействия между сторонами, которая не является общедоступной и раскрытие которой может повлечь имущественные, репутационные, коммерческие, технологические или иные риски для Платформы либо пользователей.
2.2. К конфиденциальной информации Платформы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- программное обеспечение, исходный код, API, базы данных и иные технические решения Платформы;
- архитектура, интерфейсы, алгоритмы функционирования и логика работы Платформы;
- внутренние процедуры проверки операций, управления рисками, модерации, мониторинга и обеспечения безопасности;
- бизнес-модель Платформы, финансовые механизмы, структура доходов;

- информация о партнерах, банках, платежных организациях, подрядчиках и условиях взаимодействия с ними;
- внутренние регламенты, политики, договорные модели, техническая и коммерческая документация;
- аналитические материалы, отчеты, статистика, маркетинговые данные;
- сведения о клиентах, пользователях, контрагентах, поставщиках и иная информация, представляющая коммерческую ценность для Платформы;
- любая иная информация, прямо обозначенная Платформой как конфиденциальная либо которая по своей природе объективно является конфиденциальной.

2.3. К конфиденциальной информации пользователей относятся, включая, но не ограничиваясь:

- персональные данные;
- идентификационные сведения;
- банковские и платежные реквизиты;
- документы, предоставляемые в рамках верификации;
- договоры, переписка, финансовая информация;
- иные сведения ограниченного доступа.

При этом пользователь гарантирует наличие законных оснований для предоставления Платформе информации, содержащей данные третьих лиц.

2.4. Пользователи обязуются обеспечивать режим конфиденциальности полученной информации и не вправе без предварительного письменного согласия Платформы:

- раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам;
- копировать, распространять, публиковать либо иным способом передавать такую информацию;
- использовать конфиденциальную информацию в целях создания конкурирующих сервисов;
- использовать конфиденциальную информацию способами, способными причинить убытки Платформе либо иным пользователям.

Обязанность по соблюдению конфиденциальности сохраняется как в период использования Платформы, так и после прекращения отношений с Платформой.

2.5. Не считается нарушением режима конфиденциальности раскрытие информации в случаях, когда:

- такая информация является общедоступной на законных основаниях;
- раскрытие требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- информация предоставляется по законному требованию суда, правоохранительных, налоговых, регуляторных либо иных уполномоченных государственных органов;
- раскрытие необходимо для защиты прав и законных интересов Платформы;
- раскрытие осуществляется банкам, платежным организациям, аудиторам, консультантам, подрядчикам и иным лицам в объеме, необходимом для функционирования Платформы.

Лица, допустившие неправомерное раскрытие конфиденциальной информации, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, договорами с Платформой и внутренними документами Платформы

3. Информация, собираемая Платформой

3.1. Платформа вправе получать, собирать, обрабатывать и хранить информацию, предоставляемую НКО и/или Благотворителями при регистрации, идентификации, прохождении верификации, заключении и исполнении договоров, размещении проектов, осуществлении пожертвований и платежей, взаимодействии с иными пользователями Платформы, а также при использовании функционала Платформы.

3.1.1.К такой информации могут относиться, в том числе, сведения об имени и фамилии пользователя, наименовании юридического лица или организации, ИИН/БИН, контактных и банковских реквизитах, представителях и их полномочиях, регистрационных и учредительных документах, лицензиях и разрешениях, благотворительных проектах, пожертвованиях, платежах и иных операциях, а также иные сведения и документы, предоставляемые пользователем или получаемые Платформой в связи с использованием Платформы.

3.1.2. Объем и состав информации, запрашиваемой в рамках верификации, определяются с учетом категории пользователя, характера его деятельности и целей верификации в соответствии с Методологией верификации, действующей на Платформе. Платформа вправе запрашивать дополнительные сведения и документы в случаях, когда это необходимо для проведения

верификации, подтверждения достоверности представленной информации либо исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
3.1.3. Полученная информация используется Платформой исключительно в целях, связанных с функционированием Платформы, проведением верификации, заключением и исполнением договоров, обеспечением безопасности и предотвращением неправомерного использования Платформы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.
3.2. При использовании веб-сайта, мобильного приложения и иных цифровых сервисов Платформы в автоматическом режиме могут собираться технические данные, включая, но не ограничиваясь:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- данные о браузере;
- сведения об устройстве пользователя;
- операционная система;
- дата и время входа;
- геолокационные данные (при наличии согласия или технической необходимости);
- история действий пользователя на Платформе;
- технические журналы;
- данные об ошибках системы;
- иные технические сведения, необходимые для работы сервисов.

3.3. Платформа вправе получать информацию не только непосредственно от пользователя, но и из законных внешних источников, включая банки, платежные организации, государственные базы данных, партнеров, подрядчиков, сервисы идентификации, а также иные источники, использование которых не противоречит законодательству Республики Казахстан. Пользователь соглашается с тем, что непредоставление обязательной информации либо предоставление недостоверных сведений может повлечь отказ в использовании отдельных сервисов Платформы, ограничение функционала либо прекращение доступа к Платформе.

4. Цели использования информации

4.1. Платформа вправе использовать, обрабатывать, систематизировать, хранить, анализировать и иным образом использовать полученную информацию в целях регистрации пользователей, создания учетных записей, идентификации пользователей, подтверждения их личности, проверки полномочий представителей юридических лиц, а также предоставления доступа к функционалу Платформы.
4.2. Информация может использоваться Платформой в целях заключения, исполнения, сопровождения, изменения и прекращения договоров, оферт, пользовательских соглашений и иных правоотношений между Платформой, Спонсорами, НКО и иными пользователями, включая обработку пожертвований, платежей, переводов, расчетов, выплат и иных финансовых операций, осуществляемых посредством Платформы.
4.3. Платформа вправе использовать информацию для проверки пользователей, документов, транзакций, проектов, товаров, услуг и иных операций в целях предотвращения незаконных действий, выявления подозрительной активности, минимизации финансовых, операционных, репутационных, регуляторных и иных рисков, обеспечения безопасности Платформы, защиты интересов пользователей, а также соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, требований банков, платежных организаций и иных партнеров Платформы.
4.4. Полученная информация может использоваться Платформой для обеспечения надлежащего функционирования веб-сайта, мобильного приложения, программного обеспечения и иных сервисов Платформы, включая техническую поддержку пользователей, обработку обращений и претензий, проведение внутреннего аудита, мониторинг качества сервиса, аналитическую обработку данных, статистические исследования, совершенствование продуктов и сервисов Платформы, разработку новых функциональных решений, а также тестирование и модернизацию технической инфраструктуры.
4.5. Платформа вправе использовать информацию в целях защиты своих прав и законных интересов, включая урегулирование споров, взыскание задолженности, рассмотрение претензий, взаимодействие с государственными органами, судами, правоохранительными органами, аудиторами, консультантами и иными уполномоченными лицами, а также в иных целях,

непосредственно связанных с осуществлением законной деятельности Платформы, если такое использование не противоречит законодательству Республики Казахстан.

5. Обязанности пользователей по соблюдению конфиденциальности

5.1. Благотворитель и/или НКО обязаны обеспечивать конфиденциальность информации, полученной им в связи с регистрацией и использованием Платформы, заключением и исполнением договоров, а также взаимодействием с Платформой, НКО, Благотворителями и иными пользователями Платформы, если такая информация не является общедоступной и в соответствии с настоящей Политикой, договорами либо законодательством Республики Казахстан относится к конфиденциальной информации.

Благотворитель и/или НКО не вправе без предварительного письменного согласия Платформы либо иного предусмотренного законодательством основания раскрывать, передавать, распространять, копировать или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию Платформы или иных пользователей, за исключением случаев, когда такое раскрытие необходимо для надлежащего использования Платформы, исполнения договорных обязательств либо прямо предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.2. НКО, запрещается использовать конфиденциальную информацию Платформы в целях, не связанных с использованием Платформы, включая:

- копирование или воспроизведение бизнес-модели, организационных или коммерческих решений Платформы;
- воспроизведение либо имитацию функциональных возможностей Платформы;
- использование коммерческой, организационной, технической и иной конфиденциальной информации в собственных интересах либо в интересах третьих лиц;
- использование конфиденциальной информации для создания, развития или обеспечения функционирования сервисов, аналогичных либо конкурирующих с Платформой;
- иное использование конфиденциальной информации способом, способным причинить вред или убытки Платформе либо ее пользователям.

Указанные ограничения распространяются только на конфиденциальную информацию, полученную НКО в связи с использованием Платформы.

5.3. НКО, запрещается осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к программному обеспечению, информационным системам, базам данных, внутренней инфраструктуре и иным техническим компонентам Платформы, включая:

- декомпиляцию, дизассемблирование или иное преобразование программного обеспечения;
- модификацию, адаптацию или переработку программного обеспечения Платформы без соответствующего разрешения;
- обход технических ограничений и механизмов защиты;
- вмешательство в функционирование Платформы, способное нарушить ее работоспособность, безопасность или целостность данных;
- попытки получения доступа к исходному коду, базам данных, внутренним алгоритмам, системам безопасности и иным техническим компонентам Платформы, доступ к которым пользователю не предоставлен.

5.4. НКО и/или Благотворители, обязаны обеспечивать сохранность логинов, паролей, кодов подтверждения, электронных ключей, токенов, устройств авторизации и иных средств доступа к учетной записи и не передавать их третьим лицам.

НКО и/или Благотворители обязаны незамедлительно уведомить Платформу об утрате или компрометации средств доступа, несанкционированном использовании учетной записи либо иных обстоятельствах, которые могут свидетельствовать о нарушении безопасности учетной записи.

5.5. Обязанности пользователя по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение всего периода использования Платформы, а также после прекращения использования Платформы, прекращения действия договоров и иных правоотношений с Платформой — в отношении конфиденциальной информации, полученной пользователем в период таких правоотношений, в течение срока, установленного настоящей Политикой, соответствующим договором либо законодательством Республики Казахстан.

5.6. В случае нарушения Благотворителем и/или НКО требований настоящей Политики Платформа вправе в зависимости от характера и последствий нарушения ограничить или приостановить доступ пользователя к Платформе либо отдельным ее сервисам, прекратить соответствующие договорные отношения, потребовать возмещения причиненных Платформе убытков при наличии предусмотренных законодательством Республики Казахстан оснований, а также использовать иные способы защиты своих прав, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, настоящей Политикой и договорами с пользователем.
В отношении Благотворителя применение предусмотренных настоящим пунктом мер осуществляется с учетом характера допущенного нарушения и распространяется на нарушение обязанностей, установленных для Благотворителя настоящей Политикой, в том числе обязанностей по сохранению конфиденциальности информации и обеспечению безопасности учетной записи.

6. Передача информации третьим лицам

6.1. Платформа вправе передавать, предоставлять доступ, поручать обработку либо иным образом раскрывать информацию, полученную от пользователей, третьим лицам в объеме, в том числе Фонду «ДОС», необходимом для функционирования Платформы, исполнения договорных обязательств, предоставления сервисов, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, а также защиты прав и законных интересов Платформы и пользователей.
6.2. Такая передача может осуществляться следующим категориям лиц:

- **платежным организациям и иным участникам платежной инфраструктуры** — в целях обработки и сопровождения платежей, пожертвований и иных операций, осуществляемых посредством Платформы;
- **банкам и иным финансовым организациям** — в целях осуществления расчетов, проведения платежей и иных финансовых операций, связанных с использованием Платформы;
- **государственным органам, судам и иным уполномоченным государством организациям** — в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо на основании соответствующего законного требования;
- **аудиторам, консультантам и юридическим советникам** — в целях получения профессиональных, аудиторских, консультационных и юридических услуг при условии соблюдения ими требований конфиденциальности, в том числе на основании соглашений о неразглашении (NDA), если это применимо;
- **IT-подрядчикам, разработчикам программного обеспечения, хостинг-провайдерам и иным техническим исполнителям** — в объеме, необходимом для технического обеспечения, сопровождения, функционирования, развития и информационной безопасности Платформы, при условии принятия ими обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.
- **Фонду «ДОС» для проведения процедур верификации**;
- Платформа вправе осуществлять передачу информации иным лицам, если такая передача необходима для обеспечения функционирования Платформы, исполнения договорных обязательств, защиты прав и законных интересов Платформы либо пользователей или прямо предусмотрена законодательством Республики Казахстан.
- Передача конфиденциальной информации осуществляется Платформой в объеме, минимально необходимом для достижения соответствующей цели, с учетом характера передаваемой информации и применимых требований законодательства Республики Казахстан.

6.3. Платформа вправе передавать информацию в целях:

- обработки платежей и пожертвований;
- осуществления переводов и выплат;
- идентификации пользователей;
- проверки документов и сведений;
- выполнения требований банков и платежных организаций;
- предотвращения незаконных действий;
- расследования инцидентов;
- обеспечения информационной безопасности;
- технического сопровождения Платформы;
- хранения данных;

- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- проведения аудита;
- защиты прав Платформы;
- исполнения требований государственных органов.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что Платформа вправе передавать информацию в связи с реорганизацией, продажей или передачей бизнеса либо его части, передачей активов, привлечением инвесторов, совершением сделок M&A, корпоративной реструктуризацией, уступкой прав требований и иными корпоративными сделками, в том числе со своими аффилированными лицами.

В рамках подготовки и проведения таких сделок потенциальным инвесторам, участникам сделки, консультантам и иным привлеченным лицам по общему правилу передаются обезличенные и (или) агрегированные данные. Персональные данные могут передаваться только в объеме, необходимом для подготовки, заключения или исполнения соответствующей сделки, при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите**.**

6.5. Согласие пользователя на передачу его персональных данных указанным в настоящей Политике категориям получателей предоставляется при регистрации на Платформе в составе Согласия на сбор и обработку персональных данных. Повторное получение согласия пользователя на каждую отдельную передачу персональных данных в пределах ранее предоставленного согласия и заявленных целей обработки не требуется, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Платформа не несет ответственности за действия третьих лиц после правомерной передачи информации в пределах настоящей Политики и законодательства Республики Казахстан.

7. Проверка операций и обеспечение безопасности

7.1. В целях обеспечения безопасности Платформы, защиты прав и законных интересов пользователей, предотвращения неправомерного использования сервисов, минимизации финансовых, операционных, репутационных, регуляторных и иных рисков, а также соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, Платформа вправе осуществлять проверку пользователей, операций, транзакций, документов, размещаемой информации, благотворительных проектов, поставляемых товаров, оказываемых услуг и иных действий, совершаемых посредством Платформы.

7.2. В рамках указанных проверок Платформа вправе по своему усмотрению:

- анализировать действия пользователей и историю использования сервисов;
- проверять платежные операции, переводы, пожертвования, выплаты и иные транзакции;
- проверять достоверность предоставленных документов, сведений и данных;
- запрашивать дополнительные документы, пояснения, подтверждающие материалы и сведения;
- приостанавливать обработку операций;
- отклонять отдельные операции;
- ограничивать проведение платежей и выплат;
- временно ограничивать доступ к отдельным функциям Платформы;
- блокировать учетные записи пользователей;
- приостанавливать либо прекращать сотрудничество с пользователями;
- принимать иные меры, необходимые для защиты Платформы и пользователей.

7.3. Основаниями для проведения проверок и применения указанных мер могут являться, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление неполных, недостоверных либо противоречивых сведений;
- выявление признаков нарушения законодательства;
- подозрительная активность;
- повышенные финансовые или репутационные риски;
- нарушение договоров, оферт, правил Платформы;
- обращения пользователей;
- требования банков, платежных организаций, партнеров;
- запросы государственных органов;
- необходимость защиты прав и законных интересов Платформы.

7.4. Пользователь обязуется по запросу Платформы своевременно предоставлять документы, сведения и пояснения, необходимые для проведения проверок. Непредоставление запрашиваемой

информации, отказ от сотрудничества либо предоставление недостоверных сведений может являться основанием для ограничения доступа к сервисам Платформы, отказа в проведении операций либо прекращения сотрудничества.
7.5. Платформа самостоятельно определяет, критерии оценки рисков, внутренние процедуры безопасности, механизмы мониторинга и принятия решений и не обязана раскрывать пользователям внутренние алгоритмы, методики проверки, программные решения и иные внутренние механизмы деятельности.
7.6. Платформа не несет ответственности за убытки, расходы, упущенную выгоду либо иные последствия для пользователя, возникшие в результате применения мер, предусмотренных настоящим разделом, если такие меры были приняты добросовестно в целях соблюдения законодательства, обеспечения безопасности Платформы либо защиты ее законных интересов.

8. Хранение информации

8.1. Платформа осуществляет хранение информации пользователей, включая персональные данные, в объеме, необходимом и достаточном для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей ее сбора и обработки, предусмотренных настоящей Политикой, договорами с пользователями и законодательством Республики Казахстан.
8.2. Срок хранения информации определяется исходя из срока, необходимого для достижения целей ее сбора и обработки. Для отдельных категорий информации срок хранения определяется также с учетом требований законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о бухгалтерском учете, налогообложении, финансовом мониторинге и иных обязательных требований, применимых к деятельности Платформы, а также неисполненных обязательств пользователя и необходимости защиты прав и законных интересов Платформы.

Конкретные сроки хранения отдельных категорий информации, включая персональные данные, определяются Платформой в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
8.3. После прекращения регистрации пользователя, удаления учетной записи, прекращения договорных отношений либо прекращения использования сервисов Платформы отдельная информация может сохраняться в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, договором либо необходимого для исполнения неисполненных обязательств и защиты прав и законных интересов Платформы, в том числе в следующих целях:

- соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- исполнения законных требований государственных органов;
- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- хранения финансовой, платежной и иной документации в течение установленных законодательством сроков;
- исполнения обязательств перед банками, платежными организациями и иными участниками расчетов, если такое хранение необходимо для исполнения соответствующих обязательств;
- урегулирования претензий и разрешения споров;
- обеспечения судебной и иной предусмотренной законом защиты прав и законных интересов Платформы;
- предотвращения мошеннических и иных неправомерных действий;
- проведения внутренних проверок и аудита в случаях, предусмотренных законодательством или внутренними документами Платформы.

8.4. Накопление и хранение персональных данных пользователей осуществляется Платформой в базе данных, находящейся на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Резервное копирование, архивирование и восстановление информации осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан к месту хранения персональных данных. Резервные копии и архивные данные, содержащие персональные данные, хранятся в информационных системах и базах данных, размещенных на территории Республики Казахстан.
8.5. По достижении целей сбора и обработки информации либо по истечении установленного срока ее хранения Платформа прекращает обработку и принимает предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по уничтожению соответствующей информации, если ее дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, договором, неисполненными обязательствами либо иными законными основаниями.

В случаях, когда законодательством Республики Казахстан допускается прекращение использования информации без ее уничтожения, Платформа вправе обезличить соответствующую

информацию либо принять иные предусмотренные законодательством меры, исключающие ее дальнейшее использование в первоначальных целях.
8.6. Пользователь вправе отозвать согласие на сбор и обработку своих персональных данных в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Отзыв согласия не влечет прекращения хранения или обработки персональных данных в случаях, когда их хранение или обработка требуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства пользователя.

В случаях, когда отсутствуют предусмотренные законодательством основания для дальнейшего хранения или обработки персональных данных, Платформа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения отзыва согласия прекращает обработку соответствующих персональных данных либо предоставляет пользователю мотивированный отказ в прекращении обработки в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Прекращение обработки персональных данных в связи с отзывом согласия осуществляется с учетом обязательств Платформы по хранению информации, возникших до получения такого отзыва, а также требований законодательства Республики Казахстан.

9. Ограничение ответственности

9.1. Платформа предоставляет пользователям цифровую инфраструктуру для взаимодействия между Благотворителями, НКО, платежными организациями и иными участниками. Платформа не является стороной отношений между Благотворителем и НКО, связанных с предоставлением пожертвования, при этом пожертвования и перечисляются на счета за минусом вознаграждения Платформы и платежных организаций. Платформа не несет ответственности за обязательства пользователей друг перед другом, за исключением обязательств, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан и заключенными договорами.
9.2. Платформа не несет ответственности за:

- деятельность, правоспособность, добросовестность и финансовое состояние НКО;
- законность благотворительных проектов;
- целевое использование пожертвований, денежных средств и иных активов НКО;
- достоверность информации, документов, отчетности и сведений, размещаемых пользователями;
- исполнение либо неисполнение обязательств пользователями друг перед другом;
- действия банков второго уровня;
- действия банков-эквайеров;
- действия платежных организаций;
- действия операторов платежных систем;
- действия подрядчиков и иных третьих лиц;
- задержки платежей, возвраты, блокировки либо ограничения со стороны финансовых организаций;
- сбои телекоммуникационных сетей;
- перебои в работе интернета;
- технические неисправности сторонних сервисов;
- утрату информации по вине пользователя;
- несанкционированный доступ, вызванный действиями пользователя;
- иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Платформы.

9.3. Платформа не гарантирует бесперебойную, непрерывную и безошибочную работу сайта, мобильного приложения, программного обеспечения, платежных решений, API-интеграций и иных сервисов, однако принимает разумные меры для обеспечения их стабильного функционирования.
9.4. Платформа не несет ответственности за любые косвенные убытки пользователей, включая, но не ограничиваясь:

- упущенной выгодой;
- потерей деловой репутации;
- потерей клиентов;
- потерей дохода;
- иными непрямыми имущественными потерями.

9.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность своих действий, достоверность предоставляемых сведений, соблюдение законодательства Республики Казахстан,

получение необходимых согласий третьих лиц, а также за последствия размещения информации на Платформе.

9.6. Совокупный размер ответственности Платформы перед пользователем по требованиям, связанным с использованием Платформы, ограничивается суммой комиссии, удержанной Платформой по операциям соответствующего пользователя за последние 12 (двенадцать) месяцев, но в любом случае составляет не более 100 (ста) МРП, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан. Указанное ограничение не применяется в случаях, когда такое ограничение ответственности не допускается законодательством Республики Казахстан.

9.7. Платформа освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:

- действия государственных органов;
- кибератаки;
- отключение связи;
- аварии;
- стихийные бедствия;
- военные действия;
- массовые сбои платежной инфраструктуры;
- иные чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Платформы.

10. Нарушение режима конфиденциальности

10.1. Нарушением режима конфиденциальности для целей настоящей Политики признаются любые действия или бездействие пользователя, повлекшие либо способные повлечь неправомерное раскрытие, передачу, распространение, использование, копирование, утрату, уничтожение, изменение либо иное неправомерное использование конфиденциальной информации Платформы, других пользователей либо третьих лиц.

10.2. К нарушениям режима конфиденциальности относятся, включая, но не ограничиваясь:

- передача конфиденциальной информации третьим лицам без законных оснований;
- публикация конфиденциальной информации в открытых источниках;
- незаконное копирование документов, данных, материалов либо внутренних процессов Платформы;
- использование конфиденциальной информации в конкурирующих целях;
- попытки получения несанкционированного доступа к информационным системам Платформы;
- обход технических ограничений;
- использование чужих учетных данных;
- утрата информации вследствие ненадлежащего хранения пользователем;
- иные действия, нарушающие настоящую Политику либо законодательство Республики Казахстан.

10.3. При выявлении нарушения законодательства Республики Казахстан, условий использования Платформы либо при наличии обоснованных подозрений на такое нарушение Платформа вправе без предварительного уведомления пользователя временно ограничить или приостановить доступ к отдельным сервисам и операциям, выплаты, заблокировать учетную запись, удалить размещенную информацию, ограничить доступ к документам, отказать в дальнейшем обслуживании либо прекратить договорные отношения, а также принять иные предусмотренные законодательством и настоящей Политикой меры, необходимые для защиты Платформы и иных лиц. О примененной мере Платформа уведомляет пользователя после ее принятия с указанием причины и, при необходимости, порядка обжалования или восстановления доступа, если такое уведомление не запрещено законодательством либо не препятствует достижению целей принятия соответствующей меры

10.4. Платформа вправе потребовать от пользователя возмещения всех причиненных убытков, включая прямой ущерб, расходы на восстановление систем, юридические расходы, убытки, понесенные вследствие претензий третьих лиц, штрафов, санкций либо иных негативных последствий, вызванных действиями пользователя.

10.5. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо при наличии признаков противоправных действий, Платформа вправе передавать информацию о нарушении в правоохранительные органы, суды, регуляторные органы, банки, платежные организации и иным уполномоченным лицам.

10.6. Применение Платформой мер, предусмотренных настоящим разделом, не ограничивает право Платформы использовать иные способы защиты своих прав и законных интересов, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, договорами и внутренними документами Платформы.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все исключительные права на программное обеспечение, веб-сайт, мобильное приложение, базы данных, программный код, API, алгоритмы, интерфейсы, дизайн, графические элементы, тексты, изображения, товарные знаки, фирменные наименования, коммерческие обозначения, технические решения, документацию, аналитические материалы, а также иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Платформе либо используемые в процессе ее функционирования, принадлежат Оператору Платформы либо используются Платформой на законных основаниях в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными нормами в сфере интеллектуальной собственности.
11.2. Пользователи не вправе без предварительного письменного согласия Платформы полностью или частично копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять, публиковать, декомпилировать, адаптировать, передавать третьим лицам, использовать в коммерческих целях, создавать производные продукты либо иным способом использовать объекты интеллектуальной собственности Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или письменным соглашением с Платформой. Любое нарушение прав интеллектуальной собственности Платформы влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предоставляет Платформе право требовать прекращения нарушения, возмещения убытков и применения иных предусмотренных законом мер защиты.

12. Изменение Политики

12.1. Платформа вправе в любое время в одностороннем порядке изменять, дополнять, пересматривать, обновлять либо принимать новую редакцию настоящей Политики в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, изменением бизнес-процессов Платформы, внедрением новых сервисов, технологических решений, требований партнеров, банков, платежных организаций, государственных органов, а также по иным основаниям, которые Платформа сочтет необходимыми для надлежащего осуществления своей деятельности.
12.2. Новая редакция Политики, а также внесенные в нее изменения и дополнения вступают в силу с момента их размещения на веб-сайте, в мобильном приложении, личном кабинете пользователя либо иным способом доведения до сведения пользователей, если иной срок не установлен соответствующей редакцией. При изменении целей обработки персональных данных, состава обрабатываемых персональных данных либо состава лиц, которым персональные данные передаются, Платформа получает от пользователя новое согласие на обработку персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
12.3. Платформа не обязана направлять каждому пользователю индивидуальные уведомления о внесенных изменениях, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан либо отдельным договором с пользователем.
12.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики и несет риск последствий, связанных с неознакомлением с внесенными изменениями.
12.5. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Политики означает полное и безоговорочное согласие пользователя с такими изменениями, дополнениями и новой редакцией Политики.
12.6. В случае несогласия пользователя с изменениями Политики пользователь обязан прекратить использование Платформы, завершить текущие операции и при необходимости обратиться в Платформу для прекращения договорных отношений в порядке, предусмотренном применимыми документами Платформы.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является обязательной для пользователей Платформы с момента начала использования ее сервисов. Если отдельное положение Политики признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений. В случае противоречия между Политикой и

договором с пользователем применяются положения договора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

13.2. **Права субъектов персональных данных и обращения.** Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные статьей 24 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая право на получение информации об обработке своих данных, их изменение, дополнение, блокирование или уничтожение в предусмотренных законом случаях, отзыв согласия и защиту своих прав. Обращения направляются на support@charityapp.asia. Платформа рассматривает обращения и осуществляет соответствующие действия в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе в течение **1 (одного) рабочего дня** в предусмотренных законом случаях, **3 (трех) рабочих дней** — при возражении против автоматизированной обработки и **15 (пятнадцати) рабочих дней** — при отзыве согласия, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки.

13.3. Защита персональных данных. Платформа принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая защищенные каналы связи, разграничение доступа, журналирование, резервное копирование и обеспечение конфиденциальности лиц, имеющих доступ к данным. Данные банковских карт и иные платежные реквизиты, необходимые непосредственно для проведения платежей, Платформа не хранит; их обработка осуществляется соответствующей платежной организацией.

13.4. Данные получателей помощи. НКО несет ответственность за законность сбора, обработки и передачи Платформе персональных данных получателей помощи, включая наличие предусмотренных законодательством оснований для их обработки. Платформа обрабатывает такие данные в пределах согласованных целей, а при размещении отчетов НКО использует сведения о получателях помощи в обезличенном виде, если иное не допускается законодательством или не имеется соответствующего законного основания.

13.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, применяются нормы законодательства Республики Казахстан.

13.6. Реквизиты Платформы:

Товарищество с ограниченной ответственностью "AltynQR"
БИН: 250 840 029 324
Адрес Республика Казахстан, г.Алматы,
проспект Достык, дом 34/1, н.п. 18
АО "Alatau City Bank"
БИК TSESKZKA
ИИК KZ30998CTB0001870914
Кбе 17
Тел:_____
Email: